

**Специальная медицинская информационная система  
«Дистанционное диспансерное наблюдение пациентов с  
хроническими неинфекционными заболеваниями  
(СМИС ДДН)».**

**Руководство пользователя «Врач поликлиники»**

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
1.1. Область применения .....	4
1.2. Краткое описание возможностей.....	Ошибка! Закладка не определена.
1.3. Уровень подготовки пользователя .....	5
1.4. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю .....	5
<b>2. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ</b> .....	6
2.1. Функции, для автоматизации которых предназначена Система .....	6
2.2. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение Системы .....	6
<b>3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ</b> .....	6
3.1. Порядок загрузки данных и программ .....	6
3.2. Вход в Систему.....	6
3.3. Проверка работоспособности системы .....	8
<b>4. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА</b> .....	9
4.1. Поиск пациента для постановки на дистанционный диспансерный мониторинг ....	9
4.2. Мониторинг пациента .....	17
4.3. Авторизация в мобильном приложении пациента .....	35
4.4. Дополнительные данные пациента .....	36
<b>5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ</b> .....	40

## ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

Термин, сокращение	Определение
ДДН	Дистанционное диспансерное наблюдение - программа дистанционного мониторинга пациентов, больных артериальной гипертензией или другими хроническими заболеваниями, сопровождающимися повышением артериального давления
СМИС ДДН, Система	Специализированная медицинская информационная система дистанционного диспансерного наблюдения
АГ	Артериальная гипертензия
АД	Артериальное давление
САД	Систолическое (верхнее) артериальное давление
ДАД	Диастолическое (нижнее) артериальное давление
ЛПНП	Липопротеины низкой плотности (холестерин)
ЛПВП	Липопротеины высокой плотности (холестерин)
ССЗ	Сердечно-сосудистые заболевания
СД	Сахарный диабет
ЗНО	Злокачественное новообразование
ХБП	Хроническая болезнь почек
ПОМ	Поражение органов-мишеней
ССО	Сердечно-сосудистые осложнения
РЦМ	Региональный центр мониторинга
МО	Медицинская организация
ЕК, ТИС	Информационная система "Единый кардиолог"
РМИС	Региональная медицинская информационная система
ЭМК	Электронная медицинская карта
ИС СМП	Информационная система скорой медицинской помощи
ИМТ	Индекс массы тела

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

Специальная медицинская информационная система «Дистанционное диспансерное наблюдение пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями (СМИС ДДН)» является подсистемой ГИСЗ субъекта и предназначена для дистанционного мониторинга пациентов хроническими неинфекционными заболеваниями с возможностью отслеживания показателей здоровья пациента, в том числе с использованием персональных медицинских измерительных приборов («Персональные медицинские помощники»).

Основным назначением СМИС ДДН является аккумуляция информации о показателях здоровья пациента (таких, как артериальное давление, вес, уровень холестерина, уровень сахара в крови и пр.) на фоне приёма лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом и принимаемых пациентом, с возможностью отслеживания критических состояний пациента и построением аналитических отчетов.

### **1.1. Область применения**

СМИС ДДН направлена на достижение ключевых целей в области научно-технического развития РФ, в том числе:

- Реализацию проекта-маяка (НТИ HealthNet. Персональные медицинские помощники) по охвату граждан РФ, имеющих сахарный диабет, артериальную гипертензию и хроническую сердечную недостаточность диспансерным наблюдением с использованием персональных носимых медицинских устройств и централизованных диагностических сервисов.
- увеличение в первичном звене здравоохранения процента охвата пациентов диспансерным наблюдением и доведение этого показателя минимум до 70% от общего числа нуждающихся в таком наблюдении по профилям ХНИЗ;
- увеличение количества пациентов, достигших заданных уровней компенсации показателей здоровья;
- снижение числа очных обращений пациентов к врачу для оказания медицинской помощи, включая вызовы скорой и неотложной медицинской помощи;
- снижение количества госпитализаций пациентов, находящихся на диспансерном наблюдении;
- снижение количества врачебных ошибок при организации и проведении лечебно-профилактических мероприятий в отношении пациентов, находящихся на диспансерном наблюдении;

- снижение рабочего времени медицинского персонала, затрачиваемого на обработку медицинских данных пациентов, находящихся на диспансерном наблюдении;
- повышение доступности и качества медицинской помощи, оказываемой пациентам, находящимся на диспансерном наблюдении.

### **1.2. Уровень подготовки пользователя**

К работе с системой «СМИС ДДН» должны допускаться сотрудники, имеющие навыки работы на персональном компьютере, ознакомленные с правилами эксплуатации и прошедшие обучение работе с системой «СМИС ДДН».

Пользователь системы «СМИС ДДН» должен обладать следующими знаниями:

- Знать типовые административные и медицинские процессы МО;
- Знать соответствующую предметную область.

### **1.3. Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователю необходимо ознакомиться с содержанием настоящего руководства

## **2. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ**

### **2.1. Функции, для автоматизации которых предназначена Система**

### **2.2. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение Системы**

Успешное применение и эффективная эксплуатация системы возможны при неукоснительном соблюдении и выполнении следующих условий:

- Наличие у пользователей системы достаточной квалификации для грамотных действий при эксплуатации системы. Требования к квалификации пользователей указаны в п. 1.3.
- Своевременное и квалифицированное проведение администратором системы регламентных работ по обслуживанию системы в соответствии с рекомендациями, а также грамотное администрирование и обслуживание общесистемного программного обеспечения, установленного на сервере системы.

## **3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ**

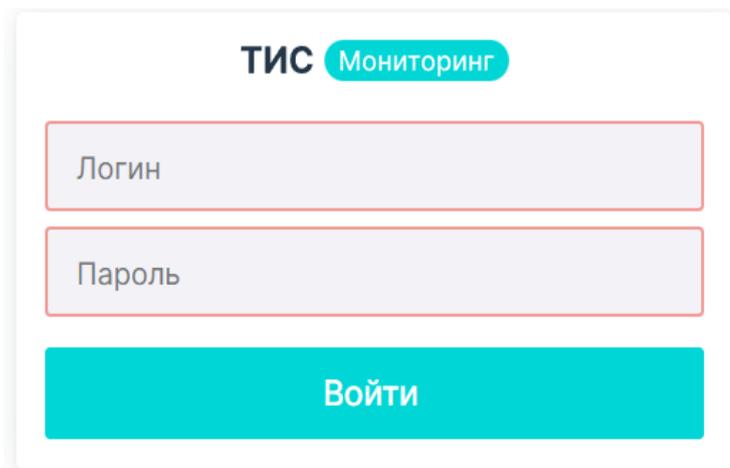
### **3.1. Порядок загрузки данных и программ**

Для начала работы с Системой на рабочем месте пользователя должен быть настроен постоянный доступ к сети Интернет. Интерфейс пользователя Системы поддерживает следующие веб-браузеры:

1. Google Chrome от версии 40.0 и выше;
2. Mozilla Firefox от версии 50.0 и выше;

### **3.2. Вход в Систему**

Для успешного входа в Систему необходимо открыть веб-браузер и в адресной строке ввести [http:\\_\\_\\_\\_\\_](http://...)/. На экране отобразится страница авторизации (Рисунок 1). Для входа в Систему необходимо нажать на кнопку «Войти», после чего произойдет переход на страницу авторизации «СМИС ДДН»



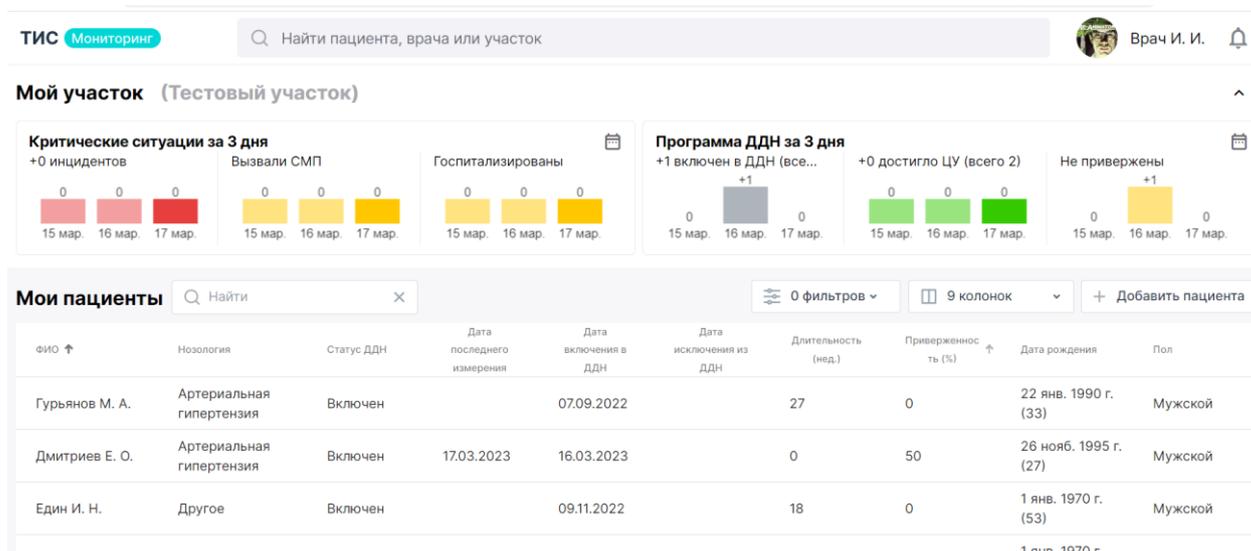
**Рисунок 1 -Страница авторизации пользователя**

Для входа в систему выполните следующие действия:

- в поле «Логин» введите имя пользователя (логин);
- в поле «Пароль» введите пароль;
- нажмите кнопку «Войти».

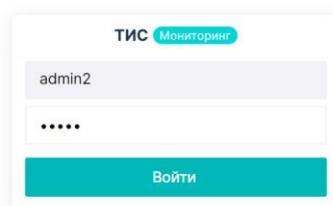
В случае, если вы не зарегистрированы в системе, обратитесь к администратору. После регистрации логин и пароль будут высланы на ваш адрес электронной почты.

В случае успешной авторизации открывается главное окно системы в соответствии с Рисунок 2.



**Рисунок 2 -Главное окно системы**

В противном случае выдается сообщение об ошибке авторизации в соответствии с Рисунок 3. В случае ошибки авторизации следует повторить ввод данных авторизации, учитывая регистр и раскладку клавиатуры.



The image shows a login form for a system titled "ТИС Мониторинг". It features two input fields: the first contains the username "admin2", and the second contains a masked password represented by six dots. Below the password field is a teal button labeled "Войти". The form is overlaid on a white background with a light gray border. In the top right corner of the overall page, there is a red error message box that reads "Неверный логин и/или пароль. [Заккрыть](#)".

**Рисунок 3 - Сообщение об ошибке авторизации**

### **3.3. Проверка работоспособности системы**

Программное обеспечение работоспособно, если в результате действий пользователя, изложенных в разделе 3.2, загрузилась страница главного окна системы в соответствии с Рисунок 2 без выдачи пользователю сообщений об ошибке.

## 4. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА

### 4.1. Поиск пациента для постановки на дистанционный диспансерный мониторинг

Для поиска нового пациента для постановки на дистанционный мониторинг необходимо нажать на кнопку «Добавить пациента» в соответствии с рисунком 4.

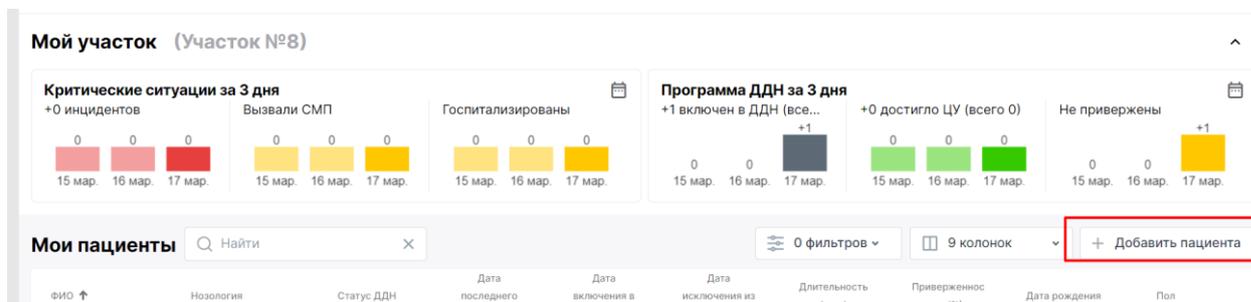


Рисунок 4- Кнопка «Добавить пациента»

Заполнить данные пациента во вкладке «Пациент» в соответствии с рисунком 5.

The screenshot shows a form titled 'Добавление пациента: Тестовый Михаил Тестович2'. The 'Пациент' tab is selected and highlighted with a red box. The form contains the following fields: 'Фамилия' (Тестовый), 'Имя' (Михаил), 'Отчество' (Тестович2), 'Дата рождения' (16.11.1998), 'Пол' (Мужской), and 'СНИЛС' (173-435-868 1\_). At the bottom, there are 'Отменить' and 'Сохранить и завершить' buttons.

Рисунок 5-Вкладка «Пациент»

Перейти во вкладку «Документ» нажать на кнопку «Добавить документ» (Рисунок 6)

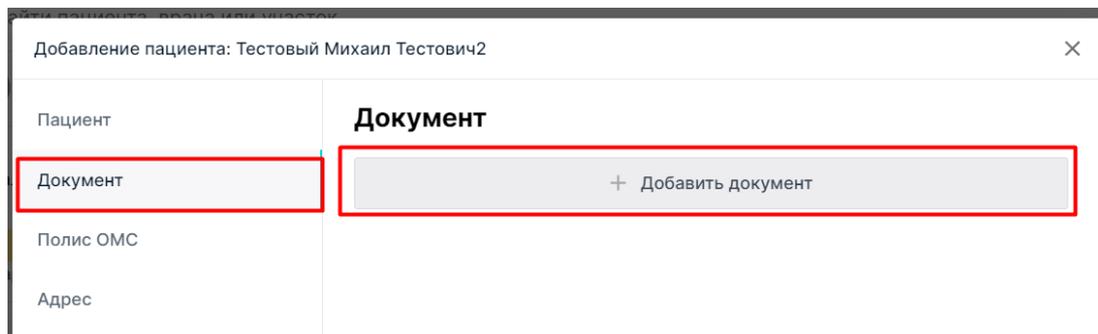


Рисунок 6- Добавить документ

Заполнить все необходимые поля в соответствии с рисунком 7, далее нажать на кнопку «Сохранить»

Рисунок 7-Добавление данных документа пациента

Добавление пациента: Тестовый Михаил Тестович2

Пациент

**Документ**

Полис ОМС

Адрес

Контактные данные

Прикрепление

**Документ**

Основной: Да

Тип: Паспорт гражданина Российской Федерации, являющийся основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в том числе содержащий электронный носитель информации

Серия: 4545

Номер: 1515474

Дата выдачи: 15 мар. 2015 г.

Кем выдан: УФМС Российской Федерации

+ Добавить документ

**Рисунок 8 -Результат заполнения данных о документах**

Далее необходимо перейти во вкладку «Полис ОМС», нажать на кнопку «Добавить документ» в соответствии с рисунком 9

Добавление пациента: Тестовый Михаил Тестович2

Пациент

Документ

**Полис ОМС**

Адрес

Контактные данные

Прикрепление

+ Добавить документ

Отменить

Сохранить и завершить

**Рисунок 9 -Добавление полиса ОМС**

Заполнить все необходимые поля во вкладке «Полис ОМС» согласно рисунком 10, нажать на кнопку «Сохранить». Для Отмены действий нажать на кнопку «Отменить».

Добавление пациента: Тестовый Михаил Тестович2

Пациент

Документ

**Полис ОМС**

Адрес

Контактные данные

Прикрепление

### Добавление полиса ОМС

Тип  
Полис ОМС единого образца, бессрочный

Серия

Номер  
15444444447454

Страховая организация  
ООО СМО "ЧУЛПАН-МЕД"

Дата выдачи  
06.02.2017

Дата окончания действия

Отменить

**Сохранить**

Отменить

**Сохранить и завершить**

Рисунок 10 – Добавление данных полиса ОМС

Добавление пациента: Тестовый Михаил Тестович2

Пациент

Документ

**Полис ОМС**

Адрес

Контактные данные

Прикрепление

### Полис ОМС

Тип: Полис ОМС единого образца, бессрочный

Номер: 15444444447454

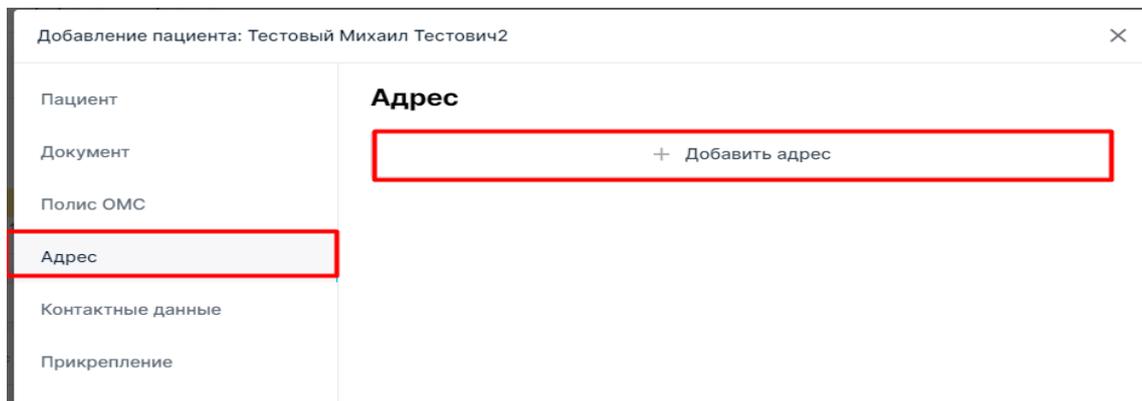
Дата начала действия: 6 февр. 2017 г.

Страховая организация: ООО СМО "ЧУЛПАН-МЕД"

+ Добавить документ

Рисунок 11- Результат добавление данных полиса ОМС

Перейти во вкладку «Адрес», нажать на кнопку «Добавить адрес» (Рисунок 12)



**Рисунок 12-Кнопка «Добавить адрес»**

Заполнить всю необходимую информацию о адресе пациента, нажать на кнопку «Сохранить». Для Отмены действий нажать на кнопку «Отменить» (Рисунок 13)

Добавление пациента: Тестовый Михаил Тестович2

Пациент  
Документ  
Полис ОМС  
**Адрес**  
Контактные данные  
Прикрепление

**Добавление адреса**

Тип регистрации  
Адрес по месту жительства (постоянной регистрации)

Вид места жительства  
Город

Адрес текстом  
г.Каханб, ул. Щапова 25 , кв.75

Населённый пункт  
Казань

Улица  
Щапова

Дом  
25

Номер дома  
25

Номер квартиры  
75

Код региона  
Республика Татарстан (Татарстан)

Дата начала  
07.11.2022

Дата окончания  
\_\_\_\_

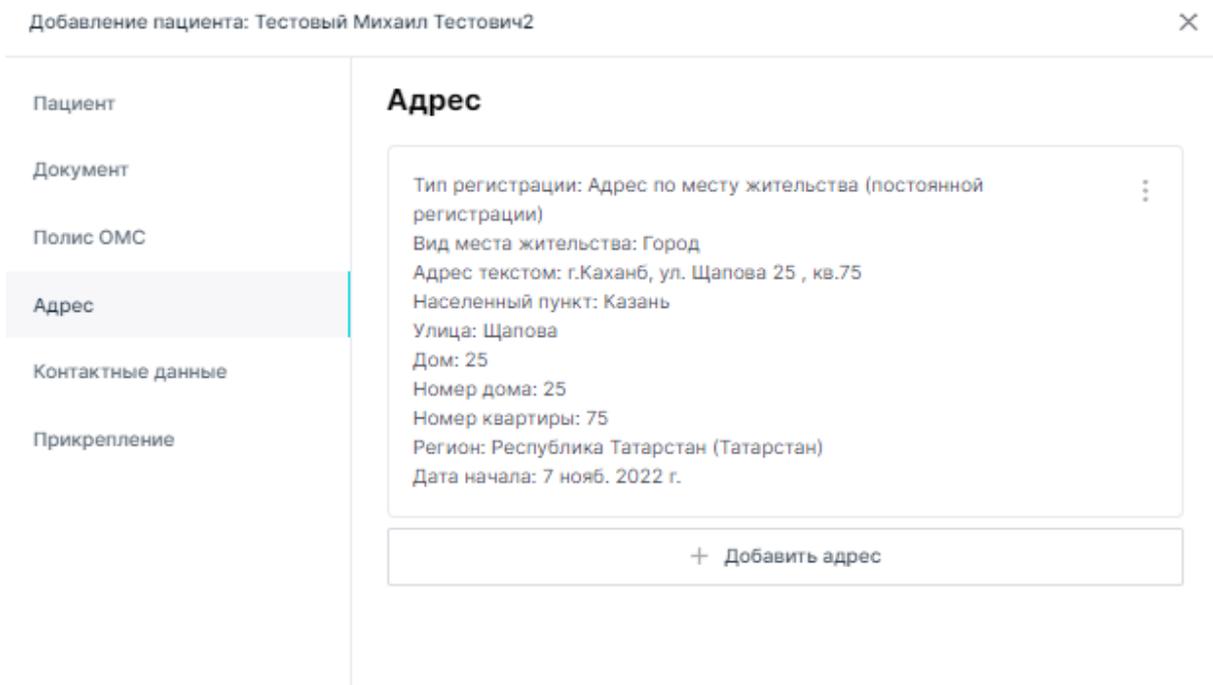
Отменить

**Сохранить**

Отменить

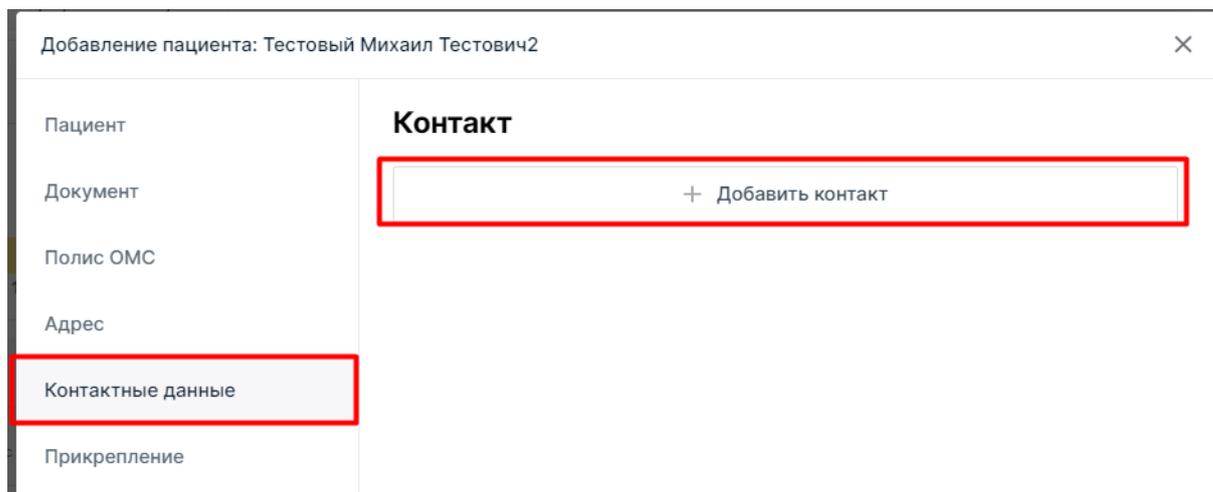
Сохранить и завершить

**Рисунок 13- Заполнение данных адреса**



**Рисунок 14- Результат сохранения данных адреса пациента**

Перейти во вкладку «Контактные данные», нажать на кнопку «Добавить контакт» в соответствии с рисунком 15.



**Рисунок 15- Кнопка «Добавить контакт»**

Заполнить все необходимые поля вкладки «Контактные данные», далее нажать на кнопку «Сохранить». Для отмены действий нажать на кнопку «Отменить» (Рисунок 16).

Добавление пациента: Тестовый Михаил Тестович2 ×

Пациент

Документ

Полис ОМС

Адрес

**Контактные данные**

Прикрепление

### Добавление контакта

Личный

Мобильный телефон

8965855851

Телефон

8900658542

Электронная почта

Test@mail.ru

Отменить Сохранить

Рисунок 16 -Сохранение контактных данных

Добавление пациента: Тестовый Михаил Тестович2 ×

Пациент

Документ

Полис ОМС

Адрес

**Контактные данные**

Прикрепление

### Контакт

Личный: да ⋮

Телефон: 8900658542

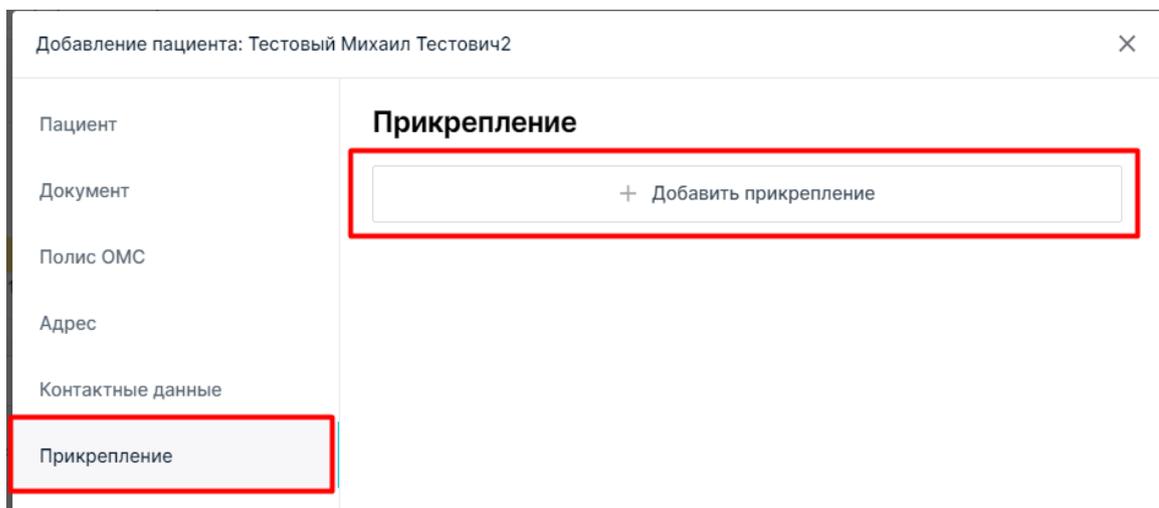
Мобильный телефон: 8965855851

Электронная почта: Test@mail.ru

+ Добавить контакт

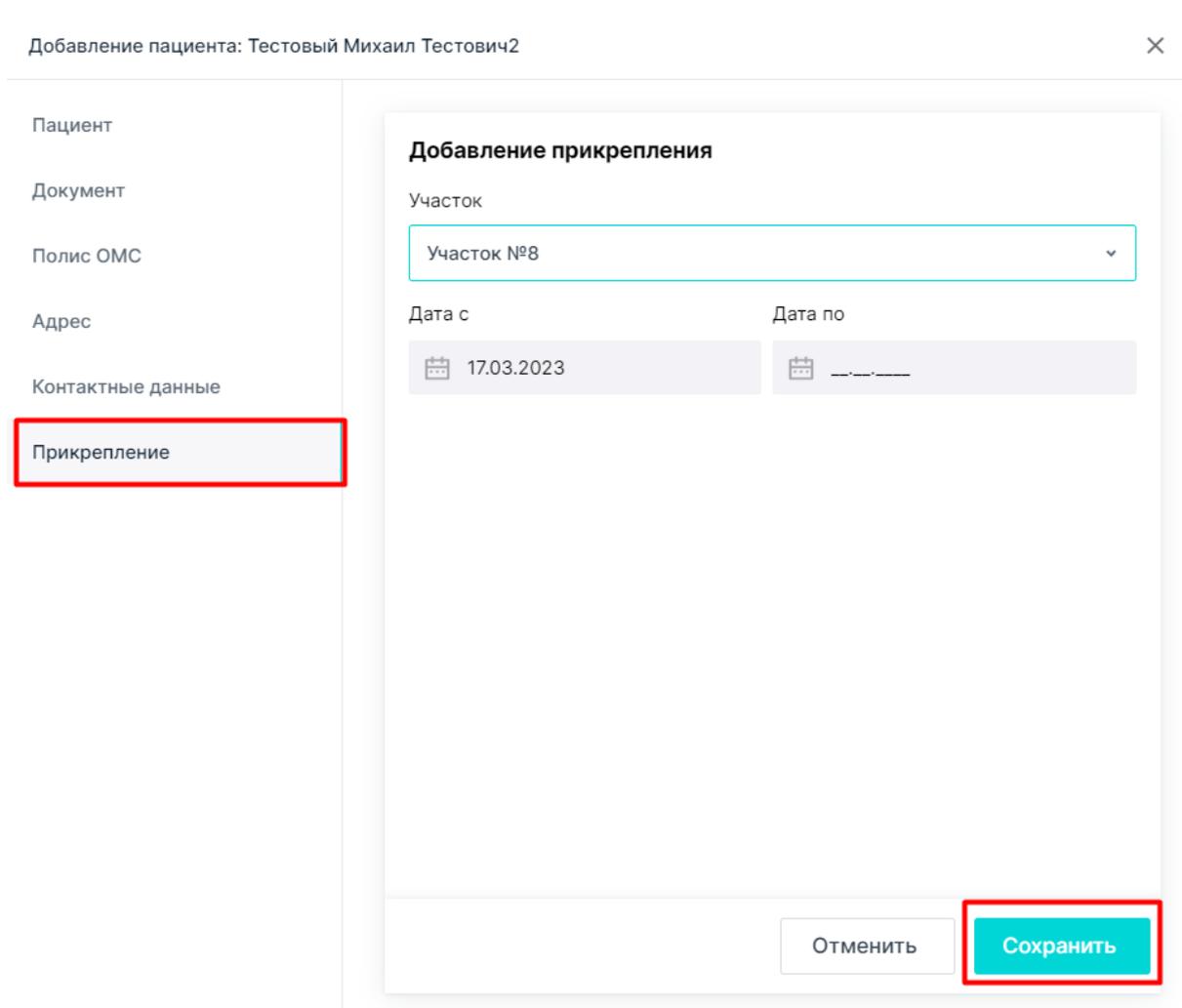
Рисунок 17 – Результат сохранения контактных данных

Перейти во вкладку «Прикрепление», нажать на кнопку «Добавить прикрепление» (Рисунок 18)



**Рисунок 18 -Кнопка «Добавить прикрепление»**

Заполнить все необходимые поля «Добавления прикрепления», нажать на кнопку «Сохранить». Для отмены данных нажать «Отменить» (Рисунок 19)



**Рисунок 19 -Добавление данных о прикреплении**

После завершения всех действия нажать на кнопку «Сохранить и завершить» в соответствии с рисунком 20. Для отмены действий нажать на кнопку «Отменить».

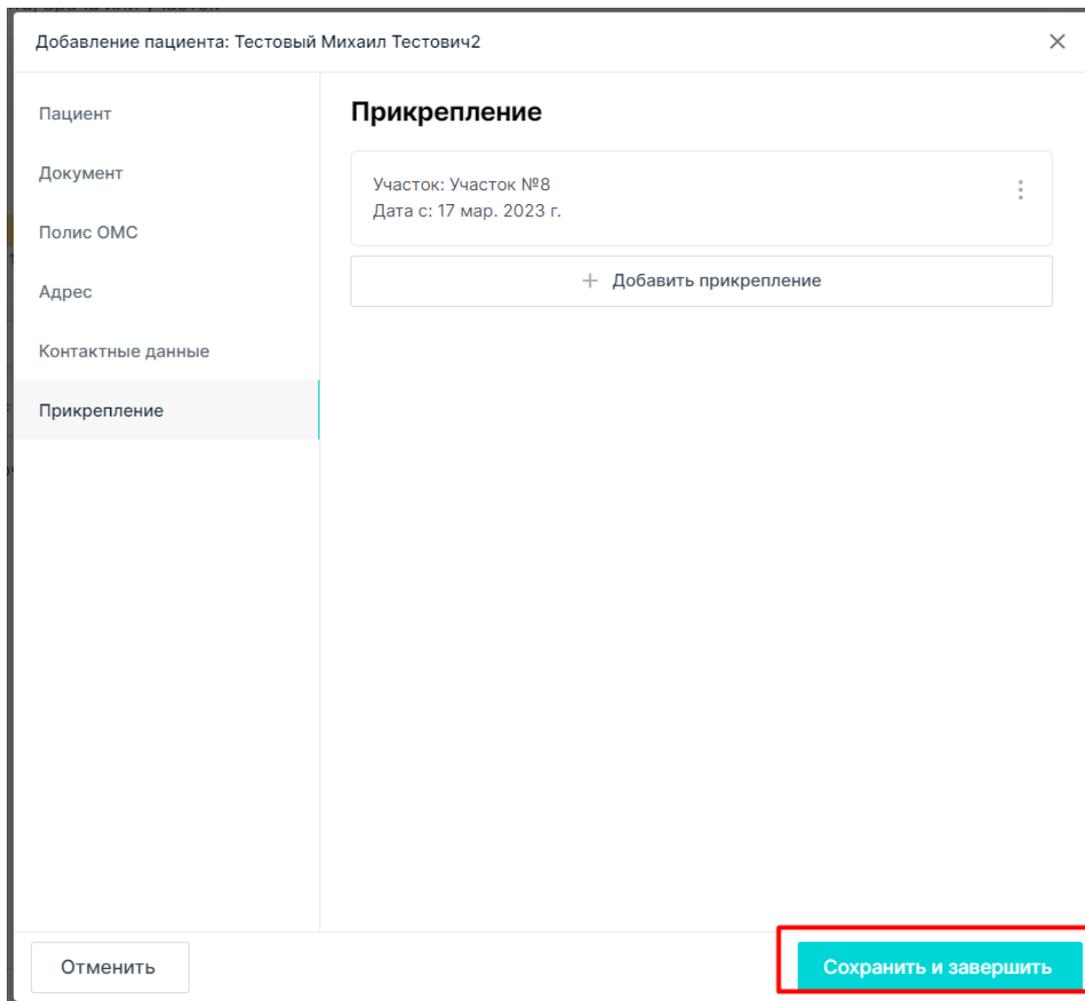


Рисунок 20 – Сохранение данных пациента

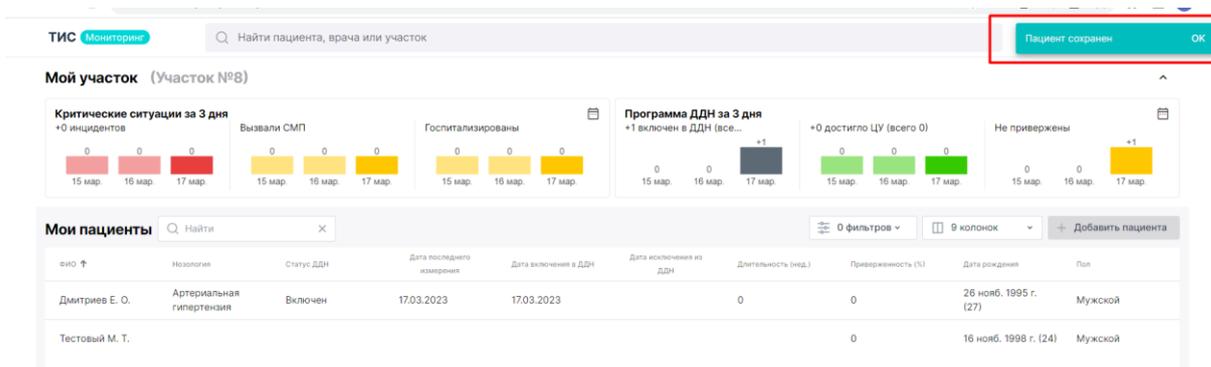
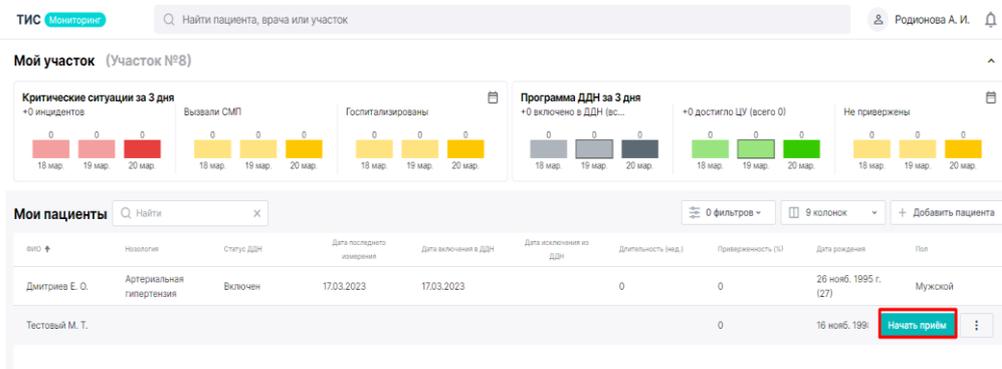


Рисунок 21- Пациент сохранен в Системе

## 4.2. Мониторинг пациента

Нажать на кнопку «Начать приём» (Рисунок 22).



**Рисунок 22- Кнопка «Начать прием»**

Заполнить все поля вкладки «Диагноз» (Рисунок 34):

- В поле «Диагноз по МКБ-10» - набрать код МКБ-10 или наименование диагноза, выбрать из выпадающего списка необходимый диагноз (Рисунок 23);
- В поле «Дата установления» -выбрать дату установления диагноза нажав на кнопку «Календарь» (Рисунок 24);
- В поле «Характер заболевания»-выбрать из выпадающего списка необходимое значение (Рисунок 25);
- В поле «Степень обоснования диагноза»-выбрать из выпадающего списка необходимое значение (Рисунок 26);
- В поле «Стадия»-выбрать из выпадающего списка необходимое значение (Рисунок 27);
- В поле «Степень повышения АД»-выбрать из выпадающего списка необходимое значение (Рисунок 28);
- В поле «Контроль АД»-выбрать из выпадающего списка необходимое значение (Рисунок 29);
- В поле «Поражение органов-мишеней»-выбрать из выпадающего списка необходимое значение (Рисунок 30);
- В поле «Категория сосудистого риска»-выбрать из выпадающего списка необходимое значение (Рисунок 31);
- В поле «Сопутствующие заболевания» нажать на кнопку «Добавить» (Рисунок 32), далее заполнить поля «Диагноз по МКБ-10», «Дата установления», нажать на кнопку «Добавить» (Рисунок 33).

## Диагноз

Диагноз по МКБ-10

гипертони

- I11.0 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца с (застойной) сердечной недостаточностью
- I11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности
- I11 Гипертензивная болезнь сердца [гипертоническая болезнь с преимущественным поражением сердца]
- I12.0 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением почек с почечной недостаточностью

Рисунок 23 – Пример заполнения поля «Диагноз по МКБ-10»

## Дата установления

17.03.2023

MAR. 2023

п в с ч п с в

MART

		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Рисунок 24- Пример заполнения поля «Дата установления»

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)

Диагноз

Осмотр пациента

Программа мониторинга

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

Диагноз

Диагноз по МКБ-10

Дата установления

I11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности

Характер заболевания

Ранее установленное хроническое

Впервые в жизни установленное хроническое

Ранее установленное хроническое

Острое

Рисунок 25- Пример заполнения поля «Характер заболевания»

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)

Диагноз

Осмотр пациента

Программа мониторинга

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

Диагноз

Диагноз по МКБ-10

Дата установления

I11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности

Характер заболевания

Ранее установленное хроническое

Степень обоснованности диагноза

Клинический диагноз

Клинический диагноз

Предварительный клинический диагноз

Этапный клинический диагноз

Заключительный клинический диагноз

Микроальбуминурия

Рисунок 26 -Пример заполнение поля «Степень обоснованности диагноза»

**Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)**

**Диагноз**

Осмотр пациента: Диагноз по МКБ-10: I11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности. Дата установления: 17.03.2023

Программа мониторинга: Характер заболевания: Ранее установленное хроническое

Лекарственные препараты: Степень обоснованности диагноза: Клинический диагноз

Немедикаментозное лечение: Стадия: Стадия I. Степень повышения АД: [пустое поле]

**Рисунок 27 -Пример заполнение поля «Стадия»**

**ТИС Мониторинг** | Найти пациента, врача или участок | Родionova A. И.

**Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)**

**Диагноз**

Осмотр пациента: Диагноз по МКБ-10: I11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности. Дата установления: 17.03.2023

Программа мониторинга: Характер заболевания: Ранее установленное хроническое

Лекарственные препараты: Степень обоснованности диагноза: Клинический диагноз

Немедикаментозное лечение: Стадия: Стадия I. Степень повышения АД: [пустое поле]

Контроль АД: Контролируемая: Оптимальное

Поражение органов-мишеней: Нормальное

Категория сосудистого риска: Высокое нормальное

АГ 1-й степени

**Рисунок 28 -Пример заполнение поля «Степень повышения АД»**

**Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)**

**Диагноз**

Осмотр пациента: Диагноз по МКБ-10: I11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности. Дата установления: 17.03.2023

Программа мониторинга: Характер заболевания: Ранее установленное хроническое

Лекарственные препараты: Степень обоснованности диагноза: Клинический диагноз

Немедикаментозное лечение: Стадия: Стадия I. Степень повышения АД: Оптимальное

Контроль АД: Контролируемая

**Рисунок 29 -Пример заполнение поля «Контроль АД»**

**Диагноз**

Осмотр пациента: Диагноз по МКБ-10: I11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности. Дата установления: 17.03.2023

Программа мониторинга: Характер заболевания: Ранее установленное хроническое

Лекарственные препараты: Степень обоснованности диагноза: Клинический диагноз

Немедикаментозное лечение: Стадия: Стадия I. Степень повышения АД: Оптимальное

Контроль АД: Контролируемая

Поражение органов-мишеней: Гипертрофия левого желудочка (ГЛЖ)

Микроальбуминурия

Поражение почек

Гипертензивная ретинопатия

Стеноз сонных артерий

**Рисунок 30 -Пример заполнение поля «Поражение органов-мишеней»**

**Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)**

**Диагноз**

Осмотр пациента

Программа мониторинга

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

**Диагноз**

Диагноз по МКБ-10: I11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности × Дата установления: 17.03.2023

Характер заболевания: Ранее установленное хроническое

Степень обоснованности диагноза

Клинический диагноз

Стадия: Стадия I × Степень повышения АД: Оптимальное ×

Контроль АД: Контролируемая

Поражение органов-мишеней: Поражение почек

Категория сосудистого риска: Умеренный риск (риск 2)

Низкий риск (риск 1)

Низкий / умеренный риск

Умеренный риск (риск 2)

Умеренный / высокий риск

**Рисунок 31-Пример заполнение поля «Категория сосудистого риска»**

**ТИС (Мониторинг)** Найти пациента, врача или участок Родionova A. И.

**Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)**

**Диагноз**

Осмотр пациента

Программа мониторинга

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

**Диагноз**

Диагноз по МКБ-10: I11.9 Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности × Дата установления: 17.03.2023

Характер заболевания: Ранее установленное хроническое

Степень обоснованности диагноза

Клинический диагноз

Стадия: Стадия I × Степень повышения АД: Оптимальное ×

Контроль АД: Контролируемая

Поражение органов-мишеней: Поражение почек

Категория сосудистого риска: Умеренный риск (риск 2)

**Сопутствующие заболевания**

+ Добавить

**Рисунок 32 -Добавление сопутствующих заболеваний»**

**Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)**

**Диагноз**

Осмотр пациента

Программа мониторинга

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

**Добавление сопутствующего заболевания**

Диагноз по МКБ-10: D10.2 Доброкачественное новообразование дна полости рта ×

Дата установления: 12.09.2022

Отменить **Добавить**

**Рисунок 33 -Пример заполнения сопутствующего заболевания**

**Тестовый Михаил Тестович2** (Мужской, 24 года)

Диагноз	Диагноз	Дата установления
Осмотр пациента	Диагноз по МКБ-10	17.03.2023
Программа мониторинга	I19 Гипертензивная [гипертензивная] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности	
Лекарственные препараты	Характер заболевания	
Немедикаментозное лечение	Ранее установленное хроническое	
	Степень обоснованности диагноза	
	Клинический диагноз	
	Стадия	Степень повышения АД
	Стадия I	Оптимальное
	Контроль АД	
	Контролируемая	
	Поражение органов-мишеней	
	Поражение почек	
	Категория сосудистого риска	
	Умеренный риск (риск 2)	
	<b>Сопутствующие заболевания</b>	
	D10.2 Доброкачественное новообразование дна полости рта	
	Диагноз установлен: 12 сент. 2022 г.	
	<a href="#">+ Добавить</a>	

**Первичный прием**  
 Диагноз: I19 Гипертензивная [гипертензивная] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности  
 Нозология: Артериальная гипертензия

**Рисунок 34 – Заполнение вкладки «Диагноз»**  
 Перейти во вкладку «Осмотр пациента». Заполнить поля:

- В поле «Цель визита» - выбрать из списка необходимое значение (Рисунок 35);
- В поле «Жалобы» - внести жалобы пациента (Рисунок 36);
- В поле «Анамнез» - внести анамнез пациента (Рисунок 37);
- В поле «Рост(см)» внести данные о росте пациента (Рисунок 38);
- В поле «Вес(кг)» внести данные о весе пациента (Рисунок 38).

**Тестовый Михаил Тестович2** (Мужской, 24 года)

Диагноз	Осмотр пациента
Осмотр пациента	Цель визита
Программа мониторинга	Первичный прием
Лекарственные препараты	Первичный прием
Немедикаментозное лечение	Повторный прием
	Анамнез
	Введите текст
	<b>Объективный осмотр</b>
	Антропометрические данные
	Рост (см):
	Вес (кг):
	ИМТ:

**Рисунок 35 -Пример заполнения поля «Цель визита»**

**Тестовый Михаил Тестович2** (Мужской, 24 года)

Диагноз	Осмотр пациента
Осмотр пациента	Цель визита
Программа мониторинга	Первичный прием
Лекарственные препараты	Жалобы
Немедикаментозное лечение	На боли в груди, повышенное АД (180/90), одышка при физической нагрузке. Отеки нижних конечностей

**Рисунок 36 -Пример заполнения поля «Жалобы»**

**Тестовый Михаил Тестович2** (Мужской, 24 года)

Диагноз	Осмотр пациента
Осмотр пациента	Цель визита
Программа мониторинга	Первичный прием
Лекарственные препараты	Жалобы
Немедикаментозное лечение	На боли в груди, повышенное АД (180/90), одышка при физической нагрузке. Отеки нижних конечностей
	Анамнез
	В течение года заметил одышку при физической нагрузке, головные боли, выраженная слабость, а также отеки нижних конечностей

**Рисунок 37 -Пример заполнения поля «Анамнез»**

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)

Диагноз

Осмотр пациента

Программа мониторинга

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

**Осмотр пациента**

Цель визита

Первичный прием

Жалобы

Нв боли в груди, повышенное АД (180/90), одышка при физической нагрузке. Отеки нижних конечностей

Анамнез

В течение года заметил одышку при физической нагрузке, головные боли, выраженная слабость, а также отеки нижних конечностей

**Объективный осмотр**

Антропометрические данные

Рост (см): 180      Вес (кг): 98      ИМТ: 30,25

**Рисунок 38 -Пример заполнения поля «Антропометрические осмотр»**

После заполнение всех полей перейти во вкладку «Программа мониторинга» (Рисунок 39), заполнить все необходимые поля:

- В поле «Группа пациента» - выбрать из списка необходимое значение (Рисунок 39);
- В поле «Способ оснащения» - выбрать из списка необходимое значение (Рисунок 40);
- В поле «Нозология» - выбрать из списка необходимое значение (Рисунок 41).

Диагноз

Осмотр пациента

**Программа мониторинга**

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

**Программа мониторинга**

Группа пациента

Укажите группу пациента

Состоит на Д-учёте по АГ

Впервые выявленная АГ

Мониторинг показателей

Артериальная гипертензия

Стандарт лечения

Артериальное давление + Пульс  
3 раза в день

Самочувствие  
3 раза в день

+ Добавить показатель

**Рисунок 39 -Пример заполнения поля «Группа пациента»**

ИИС | Мониторинг      найти пациента, врача или участок      РОДИОНОВА А. И.      11

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)

Диагноз

Осмотр пациента

**Программа мониторинга**

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

**Программа мониторинга**

Группа пациента

Впервые выявленная АГ

Способ оснащения

Мобильное приложение

Мобильное приложение

Цифровой тонометр

Мобильное приложение и цифровой тонометр

Артериальное давление + Пульс  
3 раза в день

Самочувствие  
3 раза в день

+ Добавить показатель

**Рисунок 40 -Пример заполнения поля «Способ оснащения»**

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)

Диагноз

Осмотр пациента

Программа мониторинга

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

**Программа мониторинга**

Группа пациента

Впервые выявленная АГ

Способ оснащения

Мобильное приложение

Нозология

Артериальная гипертензия

Артериальная гипертензия

Сахарный диабет

Нарушения ритма сердца

Другое

Самочувствие

3 раза в день

+ Добавить показатель

**Рисунок 41 -Пример заполнения поля «Нозология»**

Для добавления дополнительных показателей нажать на кнопку «Добавить показатель» (Рисунок 41). Заполнить все необходимые поля, нажать на кнопку «Добавить» (Рисунок 42).

тестовый михаил тестович2 (мужской, 24 года)

Диагноз

Осмотр пациента

Программа мониторинга

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

Показатель для мониторинга

Артериальное давление + Пульс

Частота измерений

2 раза

Период

Утро  День  Вечер  Ночь

Целевые уровни

Критические уровни

Систолическое артериальное давление

От: 110 До: 130

Диастолическое артериальное давление

От: 70 До: 90

Пульс

От: 60 До: 80

Комментарий лечащего врача

Введите текст вашего комментария

Отменить **Добавить**

**Рисунок 42 -Добавление новых показателей лечения**

Для редактирования или удаления данных стандарта лечения нажать на кнопку , далее перейти к редактированию или удалению показателя (Рисунок 43).

Для редактирования показа

ТИС Мониторинг

Найти пациента, врача или участок

Родионова А. И.

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)

Диагноз

Осмотр пациента

Программа мониторинга

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

**Программа мониторинга**

Группа пациента

Впервые выявленная АГ

Способ оснащения

Мобильное приложение

Нозология

Артериальная гипертензия

Стандарт лечения

Артериальное давление + Пульс

3 раза в день

Самочувствие

3 раза в день

+ Добавить показатель

Редактировать

Удалить

**Рисунок 43 -Кнопка для редактирования или удаления показателей**

ТИС **Мониторинг**  Родионова А. И.

**Тестовый Михаил Тестович2** (Мужской, 24 года)

Диагноз  
 Осмотр пациента  
**Программа мониторинга**  
 Лекарственные препараты  
 Немедикаментозное лечение

Показатель для мониторинга

Артериальное давление + Пульс

Частота измерений: 3 раза в день

Утро
  День
  Вечер
  Ночь

Целевые уровни | Критические уровни

Систолическое артериальное давление: От: 110, До: 130

Диастолическое артериальное давление: От: 70, До: 90

Пульс: От: 60, До: 80

Комментарий лечащего врача

Введите текст вашего комментария

Отменить **Добавить**

**Рисунок 43 -Добавление редактирование показателей лечения**

ТИС **Мониторинг**  Родионова А. И.

**Тестовый Михаил Тестович2** (Мужской, 24 года)

Диагноз  
 Осмотр пациента  
**Программа мониторинга**  
 Лекарственные препараты  
 Немедикаментозное лечение

Подтвердите действие на странице: Вы уверены что хотите удалить запись?

**OK** Отмена

Программа мониторинга

Группа пациента: Впервые выявленная АГ

Способ оснащения: Мобильное приложение

Нозология: Артериальная гипертензия

Стандарт лечения

Артериальное давление + Пульс: 3 раза в день

Самочувствие: 3 раза в день

Редактировать

**Удалить**

+ Добавить показатель

**Рисунок 44 -Добавление удаление показателей лечения**

Во вкладке «Лекарственные препараты» добавить препарат нажав на кнопку «Добавить препарат» (Рисунок 45)

**Тестовый Михаил Тестович2** (Мужской, 24 года)

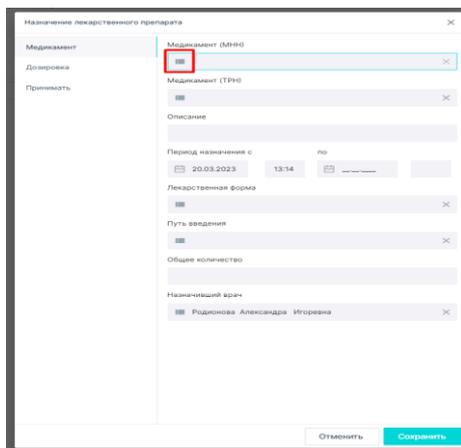
Диагноз  
 Осмотр пациента  
**Лекарственные препараты**  
 Немедикаментозное лечение

Лекарственные препараты

МНН	ТНН	С	По	Лекарственная форма	Путь введения	Общее количество
+ Добавить препарат						

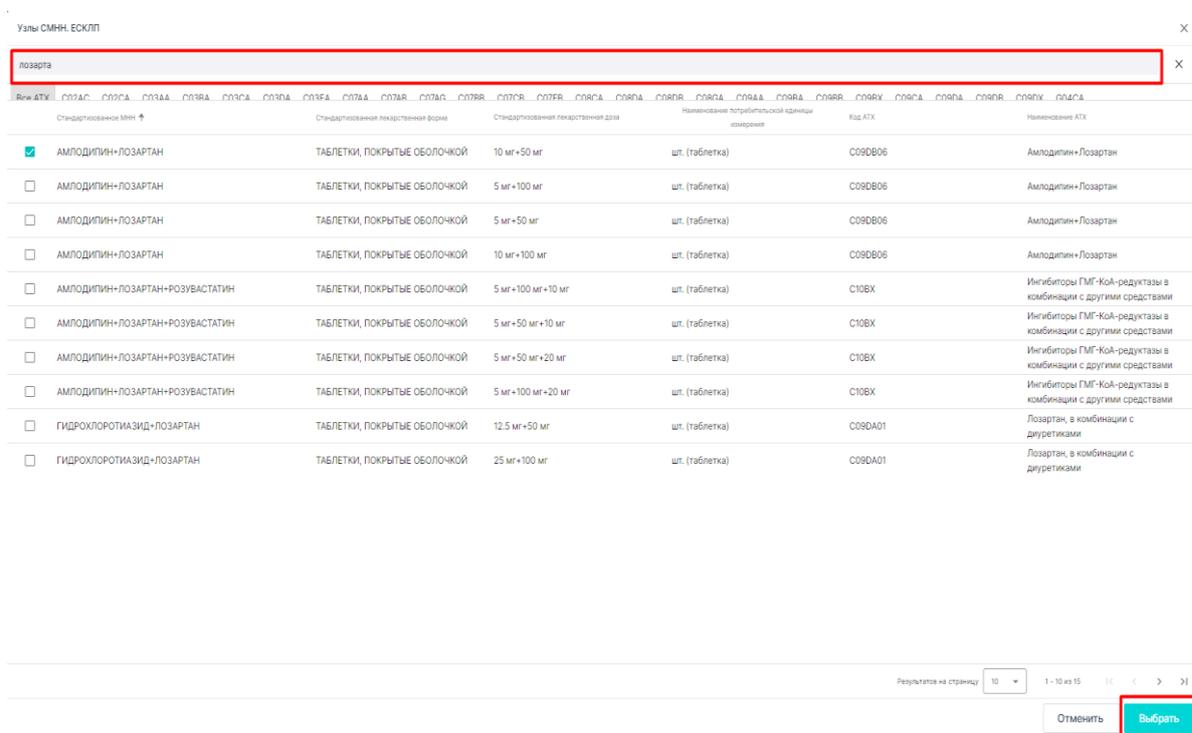
**Рисунок 45- Лекарственные препараты**

Заполнить все необходимые поля во вкладке «Медикамент» (Рисунок 46)



**Рисунок 46- Поле «Медикамент (МНН)»**

Набрать наименование медикамента. Далее из справочника выбрать необходимый медикамент (Рисунок 47). Нажать на кнопку «Выбрать»



**Рисунок 47- Список наименований медикаментов**

В поле «Описание» добавить описание медикамента, далее перейти на следующую поле.

The screenshot shows a web form titled "Назначение лекарственного препарата" (Appointment of a medicinal drug). On the left, there is a sidebar with menu items: "Медикамент" (Medicine), "Дозировка" (Dosage), and "Принимать" (Take). The main form area contains several fields: "Медикамент (МНН)" with the value "АМЛОДИПИН+ЛОЗАРТАН"; "Медикамент (ТРН)" with a dropdown arrow; "Описание" (Description) with the text "принимать после еды" (take after meals), which is highlighted by a red rectangle; "Период назначения" (Appointment period) with dates "13.03.2023" and time "13:14"; "Лекарственная форма" (Drug form); "Путь введения" (Route of administration); "Общее количество" (Total quantity); and "Назначивший врач" (Prescribing doctor) with the name "Родионова Александра Игоревна". At the bottom right, there are two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Сохранить" (Save).

Рисунок 48- Заполнение данных о описании

Добавить в поле «Период назначения» период назначение (дату и время назначение) в соответствии с рисунком 49.

This screenshot is similar to the previous one, showing the same form. The "Описание" field now contains "принимать после еды". The "Период назначения" (Appointment period) field is highlighted with a red rectangle and shows the text "Период назначения с" followed by a date selector set to "06.03.2023", a time selector set to "08:00", the word "по" (until), another date selector set to "13.03.2023", and a time selector set to "08:00". The "Сохранить" (Save) button is now highlighted in blue.

Рисунок 49-Выбор периода назначения



В поле «Общее количество» указать общее количество лекарственных препаратов (Рисунок 52). Далее перейти на следующее поле

The screenshot shows a window titled "Назначение лекарственного препарата" with a close button (X) in the top right corner. On the left, there is a sidebar with three tabs: "Медикамент", "Дозировка", and "Принимать". The "Медикамент" tab is active. The main area contains the following fields:

- Медикамент (МНН):** АМЛОДИПИН+ЛОЗАРТАН (with a close button X)
- Медикамент (ТРН):** (with a close button X)
- Описание:** принимать после еды
- Период назначения с:** 06.03.2023 08:00
- по:** 13.03.2023 08:00
- Лекарственная форма:** Биологические объекты (with a close button X)
- Путь введения:** (with a close button X)
- Общее количество:** 10 (this field is highlighted with a red border)
- Имя пациента:** Родионова Александра Игоревна (with a close button X)

At the bottom right, there are two buttons: "Отменить" and "Сохранить".

**Рисунок 52- Поле «Общее количество»**

Для ввода данных дозировки перейти во вкладку «Дозировка», далее нажать на кнопку «Добавить дозировку» (Рисунок 53)

Назначение лекарственного препарата

Медикамент

Дозировка

Принимать

Дозировка

+ Добавить дозировку

Отменить

Сохранить

**Рисунок 53- Вкладка «Дозировка»**

Заполнить все необходимые поля в открывшемся окне «Назначение лекарственного препарата»:

- Дозировка;
- Шт.

Далее нажать на кнопку «Сохранить» (Рисунок 54).

The image shows a software window titled "Назначение лекарственного препарата" (Appointment of a drug). On the left is a sidebar with three tabs: "Медикамент" (Medicine), "Дозировка" (Dosage), and "Принимать" (Take). The "Дозировка" tab is active. The main area is titled "Добавление дозировки" (Add dosage) and contains a form with two fields: "Дозировка" (Dosage) with the value "20" and "Единица измерения" (Unit of measurement) with the value "шт" (pieces). At the bottom of the form are two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Сохранить" (Save), with the "Сохранить" button highlighted by a red rectangle. At the bottom of the window are also two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Сохранить" (Save).

**Рисунок 54- Окно «Назначение лекарственного препарата»**

Для сохранения данных приема лекарственных препаратов необходимо перейти во вкладку «Принимать», заполнить все необходимые поля (Рисунок 55). Далее нажать на кнопку «Сохранить»

Назначение лекарственного препарата

Медикамент

Дозировка

Принимать

**Принимать**

дозировка ЕИ

по 1 шт

1 раз В день

Утро  День  Вечер  Ночь

Дополнительные условия приёма

Отменить Сохранить

Отменить Сохранить

Рисунок 55- Вкладка «Принимать»

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)

Диагноз

Осмотр пациента

Программа мониторинга

Лекарственные препараты

Немедикаментозное лечение

**Лекарственные препараты**

МН	ТН	С	П	Лекарственная форма	Путь введения	Общая кол-во
АМЛОДИПИН+ЛОСАРТАН		06.03.2023	13.03.2023	Биологические объекты		10

+ Добавить препарат

Рисунок 56-Заполненная вкладка «Лекарственные препараты»

Во вкладке «Немедикаментозное лечение» заполнить данные о немедикаментозные рекомендации, далее нажать на кнопку «Сохранить» (Рисунок 57).

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)

Диагноз  
 Осмотр пациента  
 Программа мониторинга  
 Лекарственные препараты  
**Немедикаментозное лечение**

**Добавление немедикаментозной рекомендации**

Рекомендация

Ограничить употребление соли до < 5 г в сутки

Или...

Ограничить употребление соли до < 5 г в сутки

Ограничить употребление алкоголя (менее 14 единиц в неделю для мужчин, менее 8 единиц в неделю для женщин) и избегать хронического злоупотребления алкоголем

Увеличить употребление овощей, свежих фруктов, рыбы, орехов и ненасыщенных жиров (оливковое масло), молочных продуктов низкой жирности, уменьшить употребление мяса

Контролировать массу тела для предупреждения развития ожирения

Отменить **Сохранить**

**Рисунок 57-Вкладка «Немедикаментозное лечение»**

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)

Диагноз  
 Осмотр пациента  
 Программа мониторинга  
 Лекарственные препараты  
**Немедикаментозное лечение**

**Добавление немедикаментозной рекомендации**

Рекомендация

Ограничить употребление соли до < 5 г в сутки

Отменить **Сохранить**

**Рисунок 58- Вкладка «Немедикаментозное лечение» заполнено**

После заполнения всех необходимых полей нажать на кнопку «Сохранить» (Рисунок 59).

ТМС **Сохранено** | Найти пациента, врача или участок | Родченкова А. И.

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской, 24 года)

Диагноз  
 Осмотр пациента  
 Программа мониторинга  
 Лекарственные препараты  
**Немедикаментозное лечение**

**Немедикаментозное лечение**

Ограничить употребление соли до < 5 г в сутки

Добавить рекомендацию

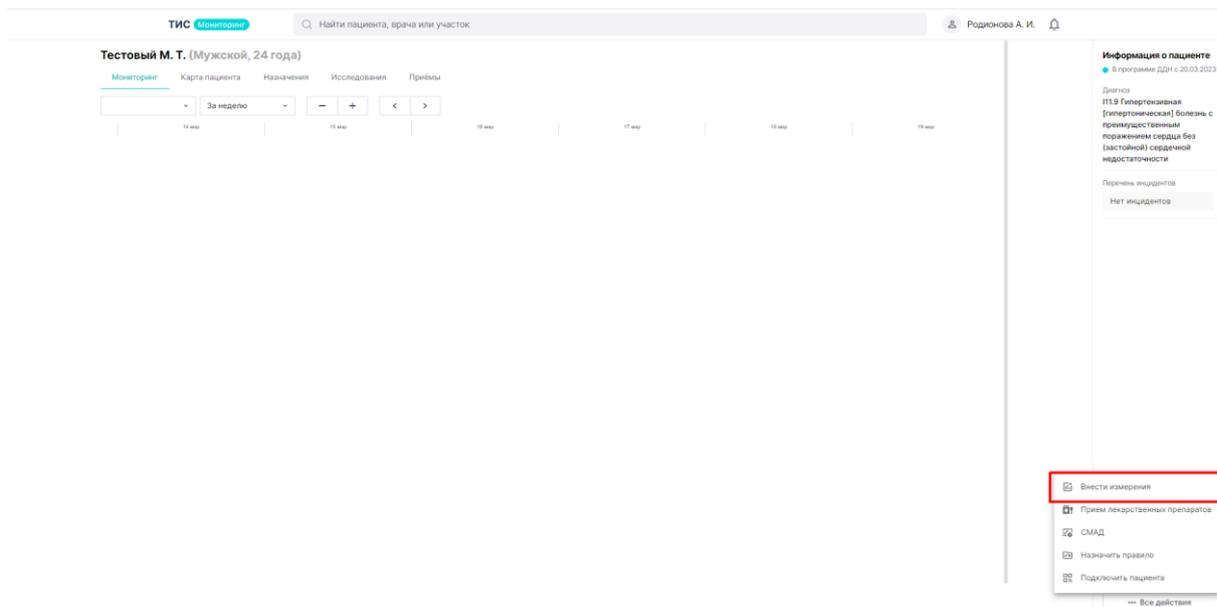
Назад **Сохранить**

**Перечисленный список**  
 список  
 ГИ и Гипертоническая  
 Европейской Федерации с  
 рекомендациями  
 профилактических  
 рекомендаций в связи с  
 высокой степенью  
 распространенности

Уровень  
 Артериальная гипертензия

**Рисунок 59- Сохранение данных**

Для внесения данных измерения артериального давления необходимо нажать на кнопку «Внести измерения» (Рисунок 60).



**Рисунок 60- Кнопка «Внести измерения»**

Внести данные измерения в соответствии с рисунком б1, далее нажать на кнопку «Сохранить».

Ввод измерений

**Измерения**

Дата  
20.03.2023 13:25

**Артериальное давление + Пульс**

Систолическое артериальное давление  
140

Диастолическое артериальное давление  
80

Пульс  
75

**Самочувствие**  
Среднее

Отменить Сохранить

**Рисунок 61- Сохранение измерений**

### 4.3. Авторизация в мобильном приложении пациента

Для авторизации в мобильном приложении пациента, попросите пациента скачать приложение «ТИС: АД». Далее в окне «Мониторинг пациента» нажмите на кнопку «Все действия», далее на кнопку «Подключить пациента» (Рисунок 62).

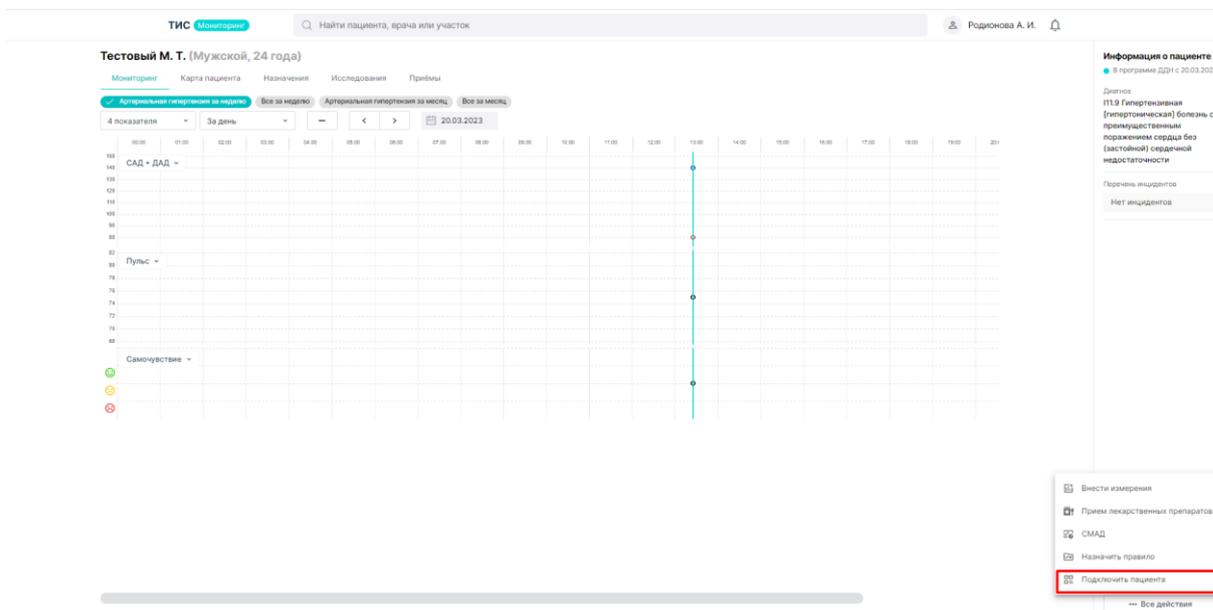


Рисунок 62- Кнопка «Подключить пациента»

Далее попросите пациента отсканировать Qr-код. После завершения действий закройте окно «Подключить пациента» (Рисунок 63).

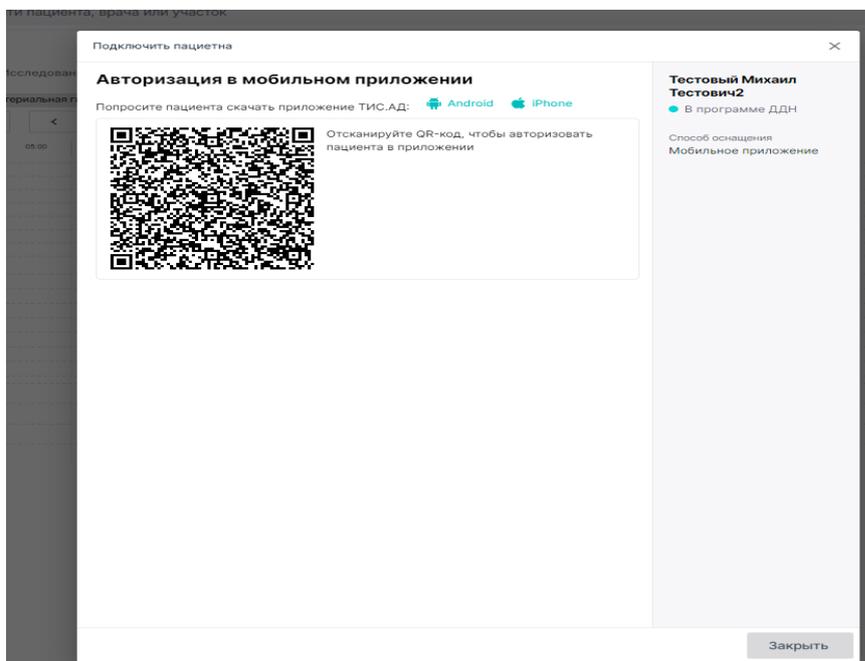


Рисунок 63- Qr-код

#### 4.4. Дополнительные данные пациента

Для просмотра карты пациента необходимо нажать на кнопку «Карта пациента» (Рисунок 64).

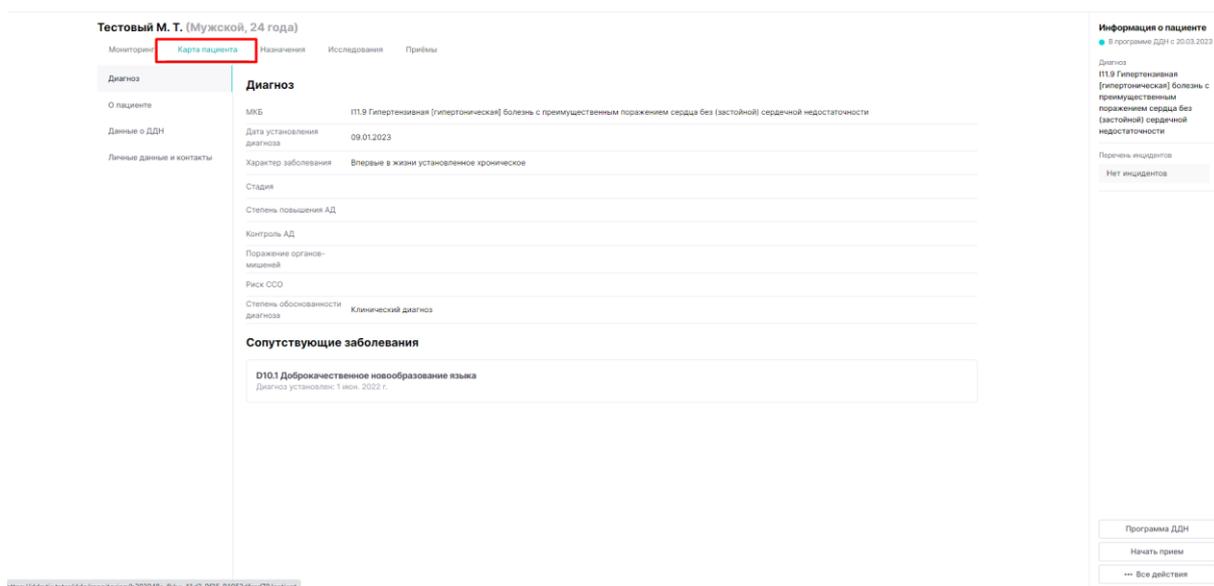


Рисунок 64- Карта пациента

Для просмотра сведений о пациенте перейти во вкладку «О пациенте» (Рисунок 65).

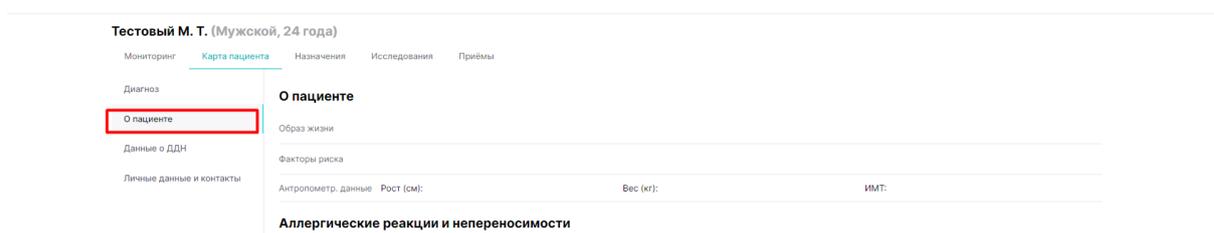


Рисунок 65 – Вкладка «Пациента»

Для просмотра данных о ДДН перейти во вкладку «Данные о ДДН»



Рисунок 66- Данные о ДДН

При необходимости можно снять пациента с ДДН нажав на кнопку «Снять с ДДН»

Во вкладке «Личные данные и контакты» можно ознакомиться с личными данными пациента (Рисунок 67)

**Тестовый М. Т. (Мужской, 24 года)**Мониторинг **Карта пациента** Назначения Исследования Приёмы

Диагноз

О пациенте

Данные о ДДН

**Личные данные и контакты****Личные данные и контакты**

Дата рождения 16 нояб. 1998 г. (24 года)

Номер телефона 8900658542

8965855851

**Рисунок 67- Личные данные и контакты пациента**

Во вкладке «Назначения» добавить дополнительные показатели мониторинга и лекарственных средств, нажав на кнопки «Добавить показатель» и «Добавить ЛС» соответственно (Рисунок 68)

**Тестовый М. Т. (Мужской, 24 года)**Мониторинг Карта пациента **Назначения** Исследования Приёмы**Показатели для мониторинга**

№	Показатель	Частота	Время	Комментарий	Статус
1	Артериальное давление + Пульс	3 раза в день	Утро/День/Вечер	-	Назначено
2	Самочувствие	3 раза в день	Утро/День/Вечер	-	Назначено

+ Добавить показатель

**Лекарственные средства**

№	МНН	ТНН	Описание	С	По	Дата отмены	Лекарственная форма	Путь введения	Объём количества
1	АМЛОДИПИН-ЛОЗА РТАН		принимать после еды 2 раза в день	06.03.2023	13.03.2023		Биологические объекты		10

+ Добавить ЛС

**Рисунок 68- Вкладка назначения**

Во вкладке «Исследования» имеется возможность добавления данные инструментальных и лабораторных исследований (Рисунок 69).

**Тестовый М. Т. (Мужской, 24 года)**Мониторинг Карта пациента Назначения **Исследования** Приёмы**Инструментальные исследования**

Исследование	Статус	Назначено	Выполнено	Комментарий
+ Добавить исследование				

**Лабораторные исследования**

Исследование	Статус	Назначено	Выполнено	Комментарий
+ Добавить исследование				

**Рисунок 69- Вкладка «исследования»**

Для просмотра сведений о приемах перейти во вкладку «Приёмы». Для просмотра протокола приема нажать на кнопку «Открыть» (Рисунок 70).

**Тестовый М. Т. (Мужской, 24 года)**Мониторинг Карта пациента Назначения Исследования **Приёмы****Приёмы**

Назначено

Врач

Цель визита

Протокол

20.03.2023 13:24

Родионова Александра Игоревна

Первичный прием

Открыть

**Рисунок 70- Вкладка «Приёмы»**

Казанская городская поликлиника №7 20 мар. 2023 г.

**Протокол мониторинга артериального давления**

Тестовый Михаил Тестович2 (Мужской) 16.11.1998 (24)

Рост: , вес:  
 Наблюдение проводилось с 20.03.2023 по 20.03.2023  
 Длительность наблюдения: 0 дней  
 Обращение: Первичный прием

**Диагноз**  
**I11.9** Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца без (застойной) сердечной недостаточности  
 Дата установления: 09.01.2023

**Сопутствующие заболевания**  
**D10.1** Доброкачественное новообразование языка  
 Дата установления: 01.06.2022

**Жалобы**

**Анамнез**

**Лекарственные средства**

МНН	ТРН	Дата начала	Дата окончания	Дата отмены	Лекарственная форма
АМЛОДИПИН+ЛО ЗАРТАН					

**Измерения**  
 Количество измерений: 1

Дата и время	САД	ДАД	ср. АД	ЧСС

Родионова А. И. (врач-терапевт участковый) \_\_\_\_\_

**Рисунок 71- Проккол приема Тестового пациента**

#### 4.5. Повторный прием пациента

Во вкладке «Мой участник» найти необходимого пациента используя «Поиск», выбрать необходимого пациента, нажать на кнопку «Мониторинг» (Рис.72)

**Мой участник (Участок №8)**

Критические ситуации за 3 дня: 0 инцидентов (23 апр, 24 апр, 25 апр)  
 Вызовы СМП: 0 (23 апр, 24 апр, 25 апр)  
 Госпитализированы: 0 (23 апр, 24 апр, 25 апр)  
 Программа ДДН за 3 дня: 0 включено в ДДН (всего 9!) (23 апр, 24 апр, 25 апр)  
 0 достигло ЦУ (23 апр, 24 апр, 25 апр)  
 Активность пациентов: 3 (23 апр, 24 апр, 25 апр)

**Мои пациенты**

Имя Ф.	диагноз	Статус ДДН	дата последнего измерения	Дата включения в ДДН	дата исключения из ДДН	Длительность (нед)	Правильность ПЗ	дата рождения	Пол
Беламинский А. С.	Артериальная гипертензия	Включен	25.04.2023	23.03.2023		4	0	25 сент. 1988 г. (34)	Мужской
Варданян Т. А.	Артериальная гипертензия	Включен	25.04.2023	30.03.2023		3	0	18 июл. 2002 г. (20)	Мужской
Водерцова Т. Н.	Артериальная гипертензия	Включен	09.04.2023	04.04.2023		2	0	10 июн. 1981 г. (41)	Женский
Губальт А. А.	Артериальная гипертензия	Включен	14.04.2023	11.04.2023		1	0	21 сент. 1996 г. (26)	Мужской
Дмитриев Е. О.	Артериальная гипертензия	Включен	24.03.2023	17.03.2023		5	0	26 нояб. 1995 г. (27)	Мужской
Нуртдинов А. В.	Артериальная гипертензия	Включен	06.04.2023	20.03.2023		5	0	3 апр. 1995 г. (28)	Мужской
Тестовый М. Т.	Артериальная гипертензия	Включен	20.03.2023	20.03.2023		5	0	16 нояб. 1998 г. (24)	Мужской
Тихомиров В. В.	Артериальная гипертензия	Включен	24.04.2023	22.03.2023		4	11	22 дек. 1971 г. (51)	Мужской
Фалкс Д. С.	Сахарный диабет	Включен	24.04.2023	14.04.2023		1	0	14 мая 1999 г. (23)	Мужской
Хасбуллин Т. Р.						0		11 янв. 1987 г. (36)	Мужской

**Рисунок 72 -Мой участник**

Открывается окно мониторинга пациента (Рис. 73).

Представлены фильтры за период:

1. Артериальное гипертензия за неделю;
2. Все за неделю;
3. Артериальная гипертензия за месяц;
4. За месяц.

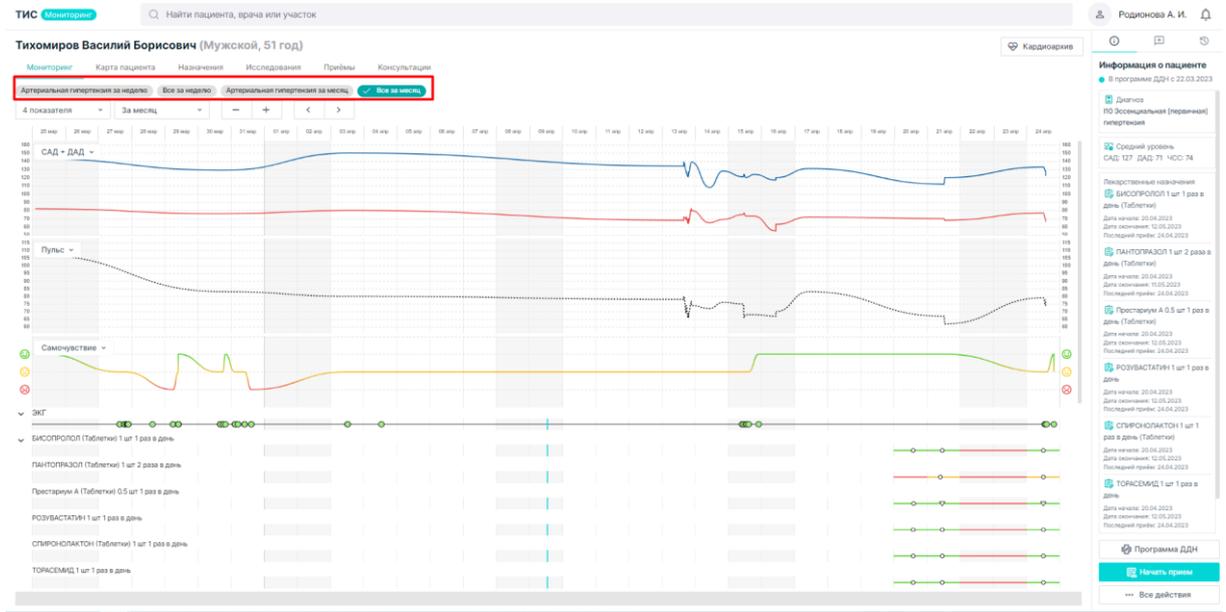


Рис.73- Окно мониторинга пациента

Можно изменить отображение показателей нажав на кнопку «Показатели», убрав «галочки» перед показателями. (Рис.74).

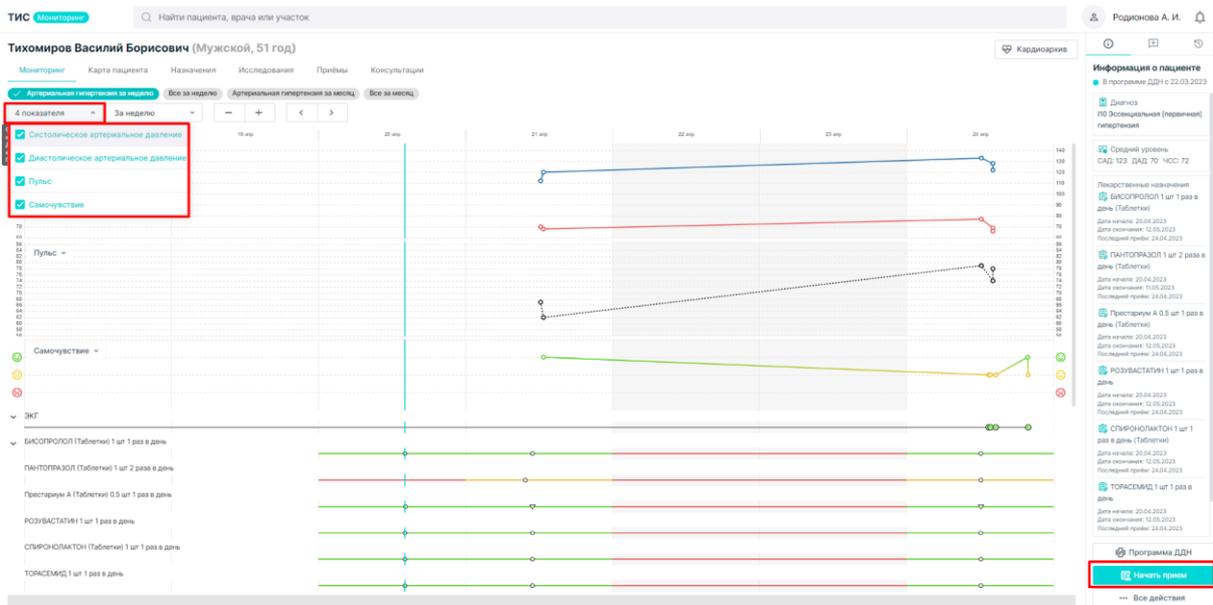


Рис.74 -Показатели

Для начала приема необходимо нажать на кнопку «Начать прием». Описание функционала заполнения приема указано в пункте 4.2. «Мониторинг пациента».

## 5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В процессе работы в Системе технологический процесс может быть нарушен:

- действиями пользователя (выключение машины в процессе работы, перезагрузка и т. д.);
- сбоем в работе оборудования.

В случае прерывания технологического процесса пользователю необходимо повторить ввод данных.

Возникающие при работе с Системой нештатные ситуации и способы их решения описаны в таблице ниже.

Таблица 1 – Описание аварийных ситуаций

<b>Сообщение/Название ошибки</b>	<b>Действия пользователя/Способы устранения</b>
Страница не найдена. Не удастся получить доступ к сайту	Проверьте правильность ввода ссылки в адресной строке браузера
Ошибка авторизации. Неверное имя пользователя или пароль (Рисунок 3)	В окне идентификации пользователя заново заполните поля «Пользователь» и «Пароль», предварительно проверив, не включена ли клавиша «Caps Lock» и правильность выбора раскладки языка

